

Lista udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami:

- 1) Przed wejściem jest umieszczony dzwonek do wezwania obsługi biura, dla osób które mają ograniczony zakres ruchu.
- 2) Osoby na wózkach inwalidzkich, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty (minimum trzy dni robocze), są wnoszone przez pracowników do siedziby firmy.
- 3) Stanowisko przystosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami ruchowymi wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą znajduje się w przedsionku przy oznakowanym wejściu głównym od strony ulicy Słowicza 2 w w Sadowie
- 4) Pracownicy biura są dostępni: w dni robocze od 8:00- 16:00
Kontakt do Biura Obsługi Klienta (BOK) 42-700 Sadów ul. Słowicza 2 Telefon: 34 351 49 54
e mail: biuro@rewolucja-net.pl
- 5) Dla osób niedosłyszących i niesłyszących po wcześniejszym umówieniu wizyty (minimum 3 dni robocze) BEZPŁATNIE zapewniamy tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) lub systemu językowo-migowego w czasie rzeczywistym.
Można to zrobić: - poprzez złożenie wniosku pisemnego na adres BOK, - kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej z BOK, - wysłanie wiadomości e mail na adres BOK, - kontakt osobisty w BOK i porozumienie się z pracownikiem pisząc na kartce papieru lub na klawiaturze komputera.
- 6) Dla osób słabowidzących w BOK oraz na www.rewolucja-net.pl, dostępne są dokumenty zapisane dużą czcionką. -istnieje możliwość powiększenia dokumentów pdf do 400% -na żądanie klienta, nieodpłatnie udostępnimy wszystkie dokumenty (również faktury) w formacie tekstowym wydrukowane dużą czcionką.
- 7) Dla osób słabowidzących lub niewidomych w BOK: -udostępniamy oddzielne pomieszczenie, w którym będzie możliwe odczytanie przez pracownika BOK treści dokumentów, -udostępnienie wcześniej zamówionych (z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem) telefonicznie, listownie lub pocztą elektroniczną dokumentów wydrukowanych w alfabecie Braille'a
- 8) W przypadku kiedy klient z niepełnosprawnością, nie ma możliwości lub nie chce przyjechać do biura, jest możliwość przywiezienia na adres instalacji już przygotowanych dokumentów do podpisu, tak aby maksymalnie wygodnie rozwiązać kwestie zawarcia umowy.