

**§1. RODZAJ I ZASADY ŚWIADCZONYCH USŁUG** 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez REWOLUCJA-NET usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej Umowy („Regulamin”), polegających na zapewnianiu połączeń z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych, z wykorzystaniem platformy VoIP REWOLUCJA-NET - za pomocą Oprogramowania VoIP lub za pośrednictwem bramki/centrali VoIP. 2. Świadczenie usług objętych Umową rozpoczyna się z chwilą aktywacji Konta dokonywanej nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty podpisania niniejszej Umowy. 3. Ceny za usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy zostały określone w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy („Cennik”). 4. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, REWOLUCJA-NET jest zobowiązany, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, powiadomić o tym Klienta na piśmie. 5. W razie podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy lub zmiany Regulaminu, Klient ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen lub zmiany Regulaminu. 6. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa wypowiedzenia niniejszej Umowy, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, REWOLUCJA-NET nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w prawie telekomunikacyjnym. **§2. OBOWIĄZKI STRON** 1. REWOLUCJA-NET zobowiązuje się świadczyć usługi przewidziane Umową z zachowaniem należytej staranności. 2. REWOLUCJA-NET zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, które zapewnią ochronę danych osobowych oraz do nie ujawniania danych osobowych Klienta. 3. Klient zobowiązuje się do utrzymania w poufności danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację oraz dotrzymywania w tym zakresie należytej staranności. **§3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON** 1. REWOLUCJA-NET nie ponosi odpowiedzialności za: a) opóźnienia lub obniżoną jakość transmisji, wynikające z wysyczonego lub niskiej jakości łącza internetowego Klienta; b) przerwy w dostępie realizowanym poprzez łącze telekomunikacyjne między urządzeniami Klienta a REWOLUCJA-NET lub przerwy w transmisji pakietów, spowodowane zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych niż REWOLUCJA-NET; c) szkody powstałe po stronie Klienta, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Klienta danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użyciem poufnych danych dostępowych Klienta przez osoby nieupoważnione; d) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie. 2. Odpowiedzialność REWOLUCJA-NET wobec Klienta z tytułu nienależytego wykonania usług lub ich niewykonania podlega przepisom Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego, a także innych obowiązujących w tej mierze przepisów. 3. W przypadku niewykonania lub też nienależytego wykonania przez REWOLUCJA-NET usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Klient ma prawo domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty uiszczanej za usługę REWOLUCJA-NET za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi easyCALL albo przerwy wynikłej z awarii. Zasady wypłaty kary umownej określa Regulamin. 4. Suma zapłaconych przez REWOLUCJA-NET kar umownych, o których mowa w punkcie 3 powyżej, nie może przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym kwoty całkowitych miesięcznych opłat za usługę telekomunikacyjną, naliczonych Klientowi w tym okresie przez REWOLUCJA-NET. 5. Odpowiedzialność Klienta wobec REWOLUCJA-NET z tytułu naruszenia postanowień niniejszej Umowy może być dochodzona przez REWOLUCJA-NET na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym. 6. Dane dotyczące Klienta będą przetwarzane przez REWOLUCJA-NET w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz wypełniania prawnie uzasadnionych celów i zadań REWOLUCJA-NET. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania. **§4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG** 1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej Umowy następuje w momencie aktywacji Konta Klienta w systemie REWOLUCJA-NET. 2. Urządzenia końcowe powinny spełniać wymagania zasadnicze, potwierdzone dokumentami: świadectwem homologacji, certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności lub znakiem zgodności. 3. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Klienta, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiada Klient. 4. W celu zabezpieczenia interesów Klientów, REWOLUCJA-NET zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów dotyczących składowych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń woli związanych z Umową. Nagranie ma charakter poufny i może być wykorzystane jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania, jak również mogą być wykorzystane w celu poprawy jakości obsługi na potrzeby zajęć szkoleniowych. 5. REWOLUCJA-NET zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje: a) dane dotyczące Klienta; b) treść indywidualnych komunikatów; c) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Klienta publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych; d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku; e) dane o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej. 6. Otrzymany przez klienta od REWOLUCJA-NET sprzęt stanowi własność REWOLUCJA-NET. Zwrot sprzętu następuje na koszt klienta. W przypadku nie zwrotu sprzętu w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy EASYCALL.PL obciążą klienta kwotą będącą równoważnością wartości nowego sprzętu o zbliżonych parametrach. **§5. WARUNKI PŁATNOŚCI** 1. Okresem rozliczeniowym świadczenia usług jest miesiąc kalendarzowy. 2. Fakturę VAT, obejmującą należności za usługi świadczone na rzecz Klienta w danym okresie rozliczeniowym, REWOLUCJA-NET wystawia w terminie 7 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego. 3. Usługa abonamentowa - oznacza usługę, za którą płatność następuje z góry, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu powstaje obowiązek zapłaty równoważności wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczana w kolejnym okresie rozliczeniowym (miesiącu). 4. W ramach abonamentu Klient otrzymuje, co miesiąc pakiet darmowych minut do wykorzystania na wszelkie połączenia o wartości równej kwocie abonamentu. 5. Darmowe połączenia dostępne są od dnia aktywacji Usługi abonamentowej w REWOLUCJA-NET. 6. Pakiet darmowych minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy. 7. Po wyczerpaniu limitu darmowych minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami obowiązującego Cennika. 8. Wykorzystanie darmowych minut rozliczane jest z dokładnością do 1 sekundy. 9. Jeśli Klient w formie pisemnej nie odmówi zgody na otrzymanie faktur elektronicznych (zwanych dalej również „eFakturami”), REWOLUCJA-NET będzie wystawiał faktury elektroniczne, o wystawieniu, których będzie informował Klienta niezwłocznie po ich wystawieniu, przysyłając stosowną informację na adres e-mail wskazany w części niniejszej Umowy mówiącej o danych Klienta. 10. Klientowi przysługuje prawo odmowy otrzymania faktur elektronicznych i w celu określenia rodzaju faktury Klient zobowiązuje się przesłać listownie na adres korespondencyjny REWOLUCJA-NET (z dopiskiem „Faktura”) albo w formie elektronicznej (z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego) stosowe oświadczenie. REWOLUCJA-NET od dnia następującego po dniu otrzymaniu takiego oświadczenia wystawiać będzie faktury zgodnie z przesłaną przez Klienta dyspozycją. 11. Klient, nie odmawiając zgody na otrzymanie faktur elektronicznych oświadcza, że z dniem podpisania niniejszej Umowy akceptuje faktury otrzymywane w formie elektronicznej. Wszelkie szczegóły dotyczące faktur elektronicznych zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych REWOLUCJA-NET 12. Prawidłowo wystawiona i wysłana faktura VAT powinna zostać opłacona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Klienta. Płatność należy realizować przelewem na konto bankowe REWOLUCJA-NET wskazane każdorazowo w fakturze VAT. 13. Do wszelkich opłat ponoszonych przez Klienta w ramach Umowy zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek. 14. Klient upoważnia REWOLUCJA-NET do wystawiania faktur VAT dotyczących usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy bez podpisu Klienta (zgodnie z § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym - Dz. U. nr 27, poz. 268 z późn. zm.). 15. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na konto bankowe REWOLUCJA-NET. 17. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu płatności określonego w pkt. 12 i 15, REWOLUCJA-NET przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień zwłoki, a także prawo do natychmiastowej blokady usług. 17. W przypadku, gdy Klient zalega wobec REWOLUCJA-NET z więcej niż jedną płatnością, dokonywane przez Klienta zapłaty będą zaliczane przez REWOLUCJA-NET na poczet należnych odsetek a następnie najdawniej wymaganych płatności, zgodnie z art. 451 § 1 Kodeksu Cywilnego, co nie wymaga dodatkowego oświadczenia wierzyciela. 18. Strony ustalają, iż w razie powstania konieczności podjęcia działań mających na celu wyegzekwowania przez REWOLUCJA-NET należności przysługujących jej od Klienta, z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to w takim przypadku Klient zostanie obciążony dodatkowo

i zapłaci wszelkie koszty takich działań, podjętych przez REWOLUCJA-NET lub zleconych podmiotom trzecim, w szczególności koszty usług windykacyjnych i prawnych. **§6. REKLAMACJE** 1. Klient korzystający z usług, do których świadczenia na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest REWOLUCJA-NET, który chce zakwestionować ich jakość lub wysokość naliczonych opłat, może wnieść stosowną reklamację. 2. Szczegółowe warunki i tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. **§7. OBSŁUGA SERWISOWA I USUWANIE AWARI** 1. REWOLUCJA-NET zastrzega sobie prawo do odłączenia dostępu do Konta w systemie REWOLUCJA-NET w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych - na czas prowadzenia tych prac. Odłączenia takie nie będą występowały częściej niż trzy razy w miesiącu i na czas nie dłuższy niż 2 godziny. O terminie odłączenia dostępu Klient zostanie powiadomiony w drodze pisemnej informacji przesłanej pocztą elektroniczną, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem prac konserwacyjnych. Nie dotyczy to sytuacji, w której REWOLUCJA-NET dokonuje naprawy awarii powstałej w wyniku działania czynników, na które nie ma wpływu, niezależnych od REWOLUCJA-NET. **§8. TRWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY** 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 2. Strony nie mogą rozwiązać Umowy przed zakończeniem okresu obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu. 3. W przypadku rozwiązania Umowy przed zakończeniem okresu trwania niniejszej Umowy przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównującej poniesione przez REWOLUCJA-NET nakłady z tytułu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie zawartej Umowy, w wysokości 500 PLN netto (pięćset złotych). Opłata wyrównawcza jest naliczana w wysokości proporcjonalnej do czasu, jaki pozostał od momentu rozwiązania Umowy do momentu upłynięcia okresu, na jaki została ona zawarta. 4. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności za świadczone usługi lub w przypadku dokonania przez Klienta płatności niepełnej, REWOLUCJA-NET wezwie Klienta do uregulowania płatności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku, gdy pomimo wezwania Klient nie ureguje płatności w terminie, REWOLUCJA-NET może rozwiązać umowę za uprzednim pisemnym wypowiedzeniem i obciążyć Klienta opłatami abonamentowymi należnymi w związku z czasem trwania zawartej umowy. 5. Umowa z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta wskazanego poniżej ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Klient złoży REWOLUCJA-NET przed upływem okresu obowiązywania umowy, pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia umowy. 6. Strony zgodnie postanawiają, że po upływie okresu na jaki została podpisana Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym drugiej stronie doręczono wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE** 1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. 2. Ilekroć Umowa przewiduje zawiadomienie lub wezwanie jednej ze Stron - rozumie się przez to wysłanie stosownego zawiadomienia lub wezwania listem poleconym lub złożenie go pod adresem korespondencyjnym. REWOLUCJA-NET zastrzega sobie skuteczne dostarczenie zawiadomienia lub wezwania także drogą elektroniczną, poprzez wysłanie zawiadomienia na adres e-mail, wskazany w części niniejszej Umowy mówiącej o danych Klienta. 3. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki: a) Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy; b) Załącznik nr 2 - Cennik usług. Klient oświadcza, iż załącznik ten otrzymał, zapoznał się z nim, nie wnosi do jego treści zastrzeżeń i zgadza się na włączenie go do treści Umowy. 4. Wszelkie zmiany do Umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. 5. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty powstania sporu, Strony nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, to spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę REWOLUCJA-NET. 6. Strony mają obowiązek niezwłocznie powiadamiać drugą Stronę o zmianach swoich danych teleadresowych i kontaktowych. REWOLUCJA-NET jest uprawniona dokonać powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.rewolucja-net.pl. 7. Klient nie będący osobą fizyczną zobowiązany jest załączyć do Umowy następujące dokumenty: a) kopię aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców (KRS) lub kopię zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, b) kopię zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON, c) kopię zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym NIP, d) pełnomocnictwo do zawierania umów w imieniu podmiotu gospodarczego. 8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. **§10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH** 1. REWOLUCJA-NET S.A. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). 2. Dane osobowe są przetwarzane przez REWOLUCJA-NET w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oferowanych przez REWOLUCJA-NET oraz na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych, jak również dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez REWOLUCJA-NET we współpracy z innymi podmiotami. 3. Dane osobowe mogą być przekazywane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym świadczącym usługi spisu abonentów oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzycielskimi i ich pełnomocnikom. 4. REWOLUCJA-NET zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tzn. umożliwiała Państwu wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. 5. REWOLUCJA-NET zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa. 6. REWOLUCJA-NET za zgodą Abonenta / Użytkownika jest uprawniony do przetwarzania danych dodatkowych. Przez dane dodatkowe należy rozumieć dane, o których mowa w art. 163 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800), a w szczególności: a. adres korespondencyjny użytkownika, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego użytkownika, b. adres poczty elektronicznej, c. numery telefonów kontaktowych, d. jak również informacje zawarte w kserokopii dokumentów przedstawianych przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, e. numer identyfikacji podatkowej NIP, f. numer konta bankowego lub karty płatniczej. 7. Dane osobowe obejmujące numer abonenta lub znak identyfikacyjny abonenta, nazwiska i imion abonenta, nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi, mogą być umieszczone w publicznie dostępnym spisie abonentów (książce teled adresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie abonentów mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu. 8. REWOLUCJA-NET przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez REWOLUCJA-NET na rzecz Abonenta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ponad REWOLUCJA-NET będzie przetwarzal, w tym przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania. 9. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywanych przez REWOLUCJA-NET na rzecz Abonenta / Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez REWOLUCJA-NET w sieci telekomunikacyjnej, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. 10. Abonent lub Użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresem jego uprawnień. 11. REWOLUCJA-NET zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.